

## Recomendaciones de la Comisión Federal de Comercio (FTC)

# Cómo detectar, evitar y reportar LAS ESTAFAS relacionadas con el Coronavirus

Los estafadores se aprovechan de los temores que rodean al coronavirus. Para ayudarlo a combatir a los estafadores, la Comisión Federal de Comercio (FTC) ([ftc.gov/coronavirus/es](https://ftc.gov/coronavirus/es)) le ofrece las siguientes recomendaciones.

### Tratamientos y curas

Ignore los ofrecimientos de vacunas y kits de pruebas que aparecen en internet. Si ve anuncios con declaraciones de prevención, tratamiento o curas para el coronavirus, pise el freno. Si hay algún avance médico, usted no se va a enterar por primera vez a través de un anuncio o promoción de ventas. Además, hasta este momento, no hay ningún kit de prueba de coronavirus autorizado por la FDA.

### Estafas por email y mensaje de texto

No haga clic en enlaces de fuentes que no conoce. Podrían descargar un virus en su computadora o dispositivo. Asegúrese de que el software antimalware y antivirus de su computadora esté actualizado.

### Llamadas automáticas pre-grabadas

Cuélguelos el teléfono a los que hacen llamadas automáticas pre-grabadas ilegales. No presione ningún número. La grabación podría decir que al presionar un número podrá hablar con un operador en directo o eliminar su número de la lista de llamadas, pero en lugar de eso, podría generar más llamadas automáticas pre-grabadas.

### Cheques de estímulo del gobierno

Prevea que los estafadores se aprovecharán de esto. Debe saber que el gobierno no le pedirá que pague nada por adelantado para recibir este dinero. El gobierno no lo llamará para pedirle su número de Seguro Social, cuenta bancaria o tarjeta de crédito. Cualquiera que lo haga es un estafador.

### Organizaciones de caridad falsas

En lo que se refiere a las donaciones, investigue antes de donar. Las organizaciones listadas en [ftc.gov/caridad](https://ftc.gov/caridad) pueden ser útiles para investigar la reputación de las organizaciones de caridad. Si alguien quiere que done con dinero en efectivo, a través de una tarjeta de regalo o una transferencia de dinero, no lo haga.

### Información errónea y rumores

Antes de pasar cualquier mensaje, establezca contacto con fuentes confiables para verificar la información. Para acceder a los enlaces con agencias gubernamentales federales, estatales y locales, visite [usa.gov/español/coronavirus](https://usa.gov/español/coronavirus).

## Manténgase informado:

### 1 Visite:

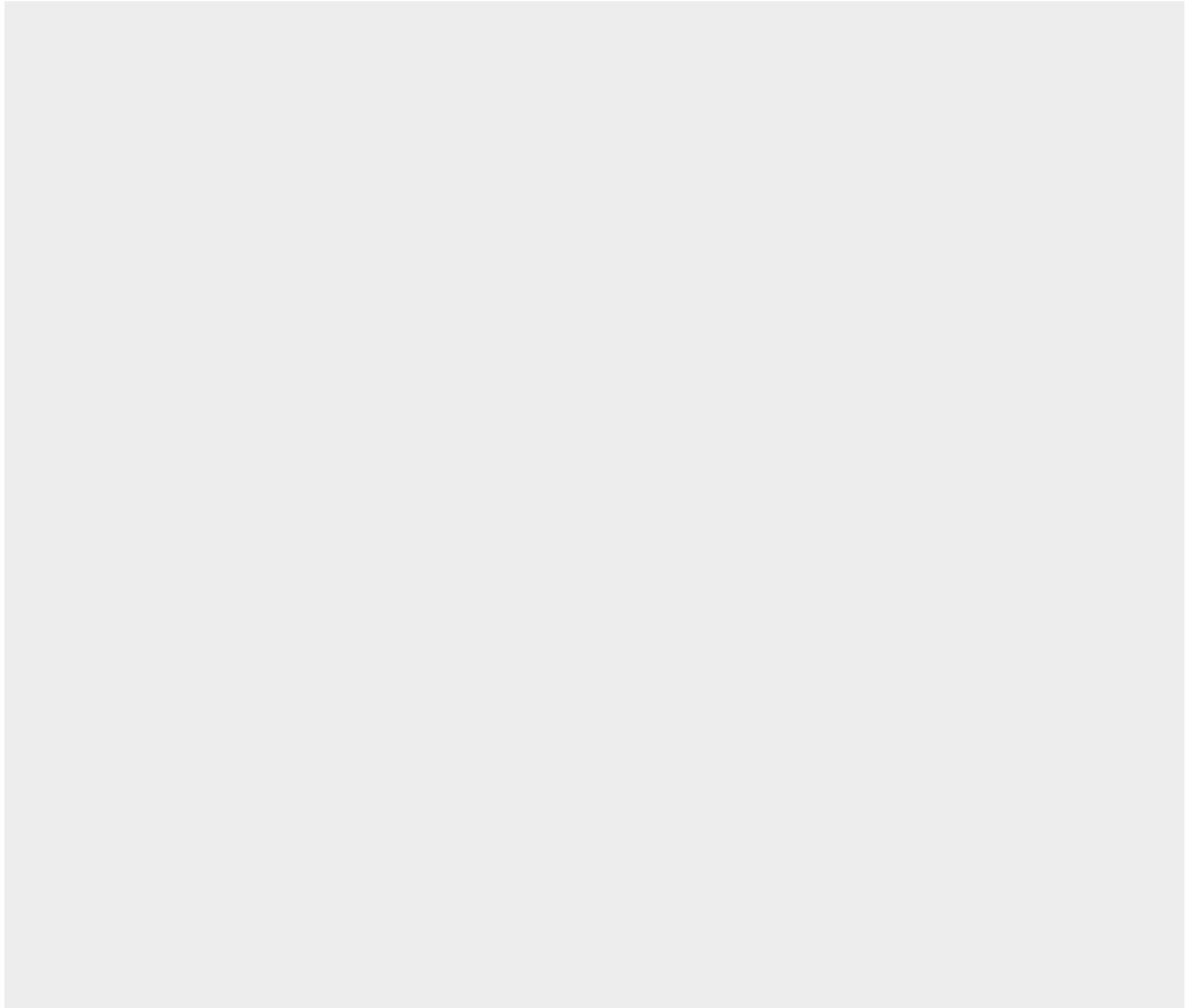
- [ftc.gov/coronavirus/es](https://ftc.gov/coronavirus/es)
- [coronavirus.gov](https://coronavirus.gov)
- [usa.gov/español/coronavirus](https://usa.gov/español/coronavirus)

2 **Reporte** declaraciones sospechosas o prácticas cuestionables ante la FTC en [ftc.gov/queja](https://ftc.gov/queja).

3 **Manténgase al corriente** de las últimas estafas. Suscríbese en [ftc.gov/conectate](https://ftc.gov/conectate) para recibir alertas para consumidores de parte de la FTC.

## Recursos locales:

Para consultar los listados, visite: [usa.gov/español/coronavirus](https://usa.gov/español/coronavirus)



*Mantenga a mano esta lista.*

## Manténgase informado:

### 1 Visite:

- [ftc.gov/coronavirus/es](https://ftc.gov/coronavirus/es)
- [coronavirus.gov](https://coronavirus.gov)
- [usa.gov/español/coronavirus](https://usa.gov/español/coronavirus)

2 **Reporte** declaraciones sospechosas o prácticas cuestionables ante la FTC en [ftc.gov/queja](https://ftc.gov/queja).

3 **Manténgase al corriente** de las últimas estafas. Suscríbase en [ftc.gov/conectate](https://ftc.gov/conectate) para recibir alertas para consumidores de parte de la FTC.