

# CÓMO FRENAR las prácticas abusivas de cobranza de deudas

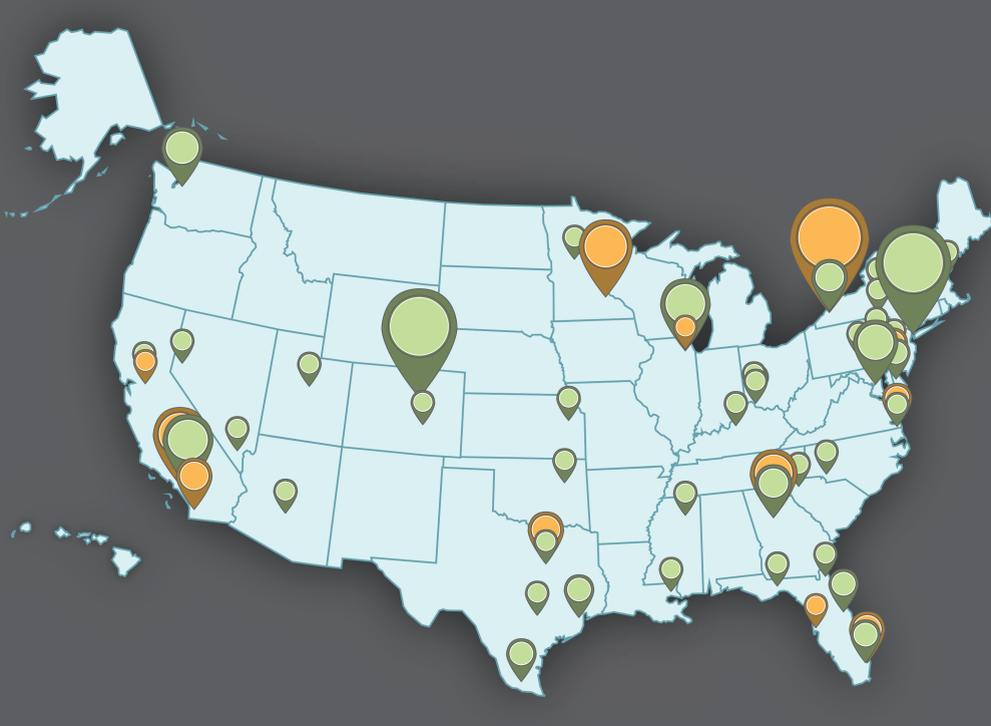
## OPERACIÓN contra la cobranza abusiva

La mayor cantidad de acciones  
de cumplimiento contra  
cobradores de deudas abusivos

34 acciones federales

86 acciones locales y estatales

más de  
**115**  
acciones



La FTC recibe más quejas  
sobre cobranza de deudas que  
sobre cualquier otro sector.

## Desde 2010, la FTC:



Ha **demandado** a más  
de **250** cobradores de  
deudas por **infringir la ley**

Ha obtenido **sentencias** por casi  
**\$350 MILLONES**  
**DE DÓLARES**



Ha **excluido**  
del sector a **86**  
cobradores de deudas

# ES ILEGAL

QUE LOS COBRADORES DE DEUDAS:



mientan sobre su deuda, sobre  
quiénes son, o lo que sucederá  
si usted no paga



lo acosen o lo amenacen



hablen con otros sobre su deuda

Los cobradores de deudas deben  
notificarle su deuda por escrito

¿Un cobrador de deudas infringió la ley?  
Dígaselo a la FTC: 1-877-FTC-HELP

[ftc.gov/queja](http://ftc.gov/queja)

Más información en  
[ftc.gov/cobranzadedeudas](http://ftc.gov/cobranzadedeudas)

