

# Robo de identidad infantil

---

Qué saber, qué hacer



Comisión Federal de Comercio  
[RoboIdentidad.gov](http://RoboIdentidad.gov)

¿Alguien está usando la información personal o financiera de su hijo para hacer compras, obtener beneficios, presentar declaraciones de impuestos o cometer fraude? Eso se llama robo de identidad infantil.

## Visite [Robodelidentidad.gov](https://www.robodelidentidad.gov) para reportar el robo de identidad y conseguir un plan personal de acción.

---

El sitio le ofrece recomendaciones detalladas para ayudarlo a resolver los problemas causados por el robo de identidad infantil y también le permitirá:

- Conseguir un **plan personal de acción** que lo guiará en cada paso del proceso.
- **Actualizar** su plan y hacer un **seguimiento** de sus avances.
- Imprimir **cartas y formularios previamente completados** para enviar a las compañías de informes crediticios, negocios y cobradores de deudas.

Vaya a [Robodelidentidad.gov](https://www.robodelidentidad.gov) y haga clic en “**Comience**”.

Encontrará recomendaciones detalladas para casos de robo de identidad infantil. Las recomendaciones están adaptadas a la situación de su hijo – ya sea que haya sufrido un robo de identidad de **impuestos, financiera o médica** o algún otro tipo de **robo de identidad**.

La próxima página le dice lo que tiene que hacer de inmediato. Encontrará estos pasos y mucho más en [Robodelidentidad.gov](https://www.robodelidentidad.gov).

# ¿Qué hacer inmediatamente?

## Paso 1: Llame a las compañías donde sepa que se produjo el fraude

- Llame al departamento de fraude. Explique que alguien le robó la identidad a su hijo y abrió una cuenta fraudulenta. Explique que su hijo es menor de edad y que no puede establecer ninguna obligación contractual. Pida que cierren la cuenta fraudulenta y le envíen una carta confirmando que su hijo no es responsable de la cuenta.
- Si fuera necesario, envíe una carta de seguimiento, y una copia del certificado de nacimiento de su hijo y explique que su hijo es menor de edad y que no puede establecer ninguna obligación contractual.

## Paso 2: Comprobar si hay un informe de crédito.

- Para averiguar si su hijo tiene un informe de crédito, solicite que se haga una búsqueda manual del número de Seguro Social de su hijo. Cada compañía de informes crediticios tiene su propio procedimiento para esta búsqueda:
  - **Experian.com/fraudalert**  
1-888-397-3742
  - **TransUnion.com/fraud**  
childidtheft@transunion.com
  - **Equifax.com/CreditReportAssistance**  
1-888-766-0008

¿Por qué tiene que averiguar si su hijo tiene un informe de crédito? Por lo general, los niños no deben tener informes de crédito — a menos que alguien esté usando su información para cometer fraude.

- Si una compañía de informes crediticios tiene un informe de crédito a nombre de su hijo le enviarán una copia del informe. Para eliminar las cuentas fraudulentas, envíe una carta a cada una de las compañías de informes crediticios indicando que su hijo es menor de edad y que no puede establecer ninguna obligación contractual. Incluya una copia del certificado de nacimiento de su hijo.

## Paso 3: Reporte el robo de identidad ante la Comisión Federal de Comercio (FTC).

- Vaya a [RoboIdentidad.gov](http://RoboIdentidad.gov) o llame al 1-877-438-4338. Incluya la mayor cantidad posible de detalles.

### Para consultar los siguientes pasos, vaya a [RoboIdentidad.gov](http://RoboIdentidad.gov)

---

Su próximo paso podría ser cerrar las cuentas abiertas a nombre de su hijo, o reportar los cargos fraudulentos a su compañía de tarjeta de crédito.

**RoboIdentidad.gov** lo puede ayudar — cualquiera sea la situación específica de robo de identidad de su hijo.



Comisión Federal de Comercio  
**RoboIdentidad.gov**

Septiembre 2016