



¿Sospecha de una estafa de atención de la salud? Esto es lo que tiene que hacer

Si un día ve una noticia en los titulares, puede estar seguro de que a los pocos días aparecerá una estafa relacionada con esa noticia. Y con la Ley del Cuidado de Salud a Bajo Precio en las noticias, los estafadores están al acecho llamando, enviando emails, cartas y mensajes de texto, tratando de conseguir su dinero – y su información personal y financiera. Los estafadores saben que usted tiene preguntas sobre el nuevo Mercado de Seguros de Salud, y se están aprovechando de la situación para confundirlo y engañarlo.

Mucha gente se comunicó con la Comisión Federal de Comercio (FTC), la agencia nacional de protección del consumidor, para contarnos acerca de las estafas relacionadas con la atención de la salud que han visto hasta ahora. Veamos a qué se parecen estas estafas – y lo que usted puede hacer.

Cobrarle un cargo para ayudarlo a conseguir un nuevo seguro

Alguien se comunica con usted ofreciéndole ayuda para explorar el Mercado de Seguros de Salud a cambio del pago de un cargo -- o para decirle que usted necesita una nueva tarjeta de seguro, o que de lo contrario, tendrá que pagar una penalidad. Diga lo que diga, su objetivo es conseguir el número de su cuenta bancaria o tarjeta de crédito.

No dé su información. Las personas que ofrecen ayuda legítima para explorar el Mercado de Seguros de Salud – en inglés a veces se llaman Navigators o Assisters – no están autorizadas a cobrarle. De hecho, usted no puede pagarles. Además, usted no tiene que comprar una tarjeta de seguro especial ni tampoco tiene que pagar ninguna penalidad si no la compra. Conclusión: Nunca le entregue su dinero ni su información a quien se comunique con usted.

Tarjetas Medicare

Alguien se comunica con usted y le dice que debido a las disposiciones de lo que se conoce como “Obamacare” usted necesita una nueva tarjeta de Medicare. Le dice que si no le paga un cargo por la

tarjeta nueva o si no le da su número de Seguro Social y número de cuenta bancaria o de tarjeta de crédito usted perderá su cobertura de Medicare.

No es verdad. La Ley del Cuidado de Salud a Bajo Precio no dice que es necesario que usted tramite una nueva tarjeta de Medicare ni que obtenga ninguna otra tarjeta de seguro de salud. La ley tampoco dice que perderá su cobertura de Medicare. No le dé su información personal ni financiera a quien se comunique con usted. Si tiene dudas, antes de entregarle dinero o información a alguien, llame al 1-800-MEDICARE.

Planes de descuentos médicos

Alguien se comunica con usted ofreciéndole descuentos para servicios y productos para la salud. Podría decirle que con el plan de descuentos usted ahorrará dinero y que el plan cumple con el nivel mínimo de cobertura requerido por lo que se conoce como “Obamacare”, y que si se inscribe en el plan no tendrá que pagar una penalidad ni tendrá que buscar otros planes.

Los planes de descuentos médicos no son un seguro de salud. A veces, los planes de descuentos médicos se ofrecen ilegalmente como si fueran un seguro. La

única manera de saberlo con certeza es hacer preguntas específicas y no pagar hasta después de leer los términos. La mayor parte de los planes de descuentos médicos consiste en una membresía de un “club” que dice ofrecer precios reducidos para ciertos médicos, determinadas farmacias y para algunos procedimientos. Muchos de estos planes son estafas que no cumplen con los servicios médicos prometidos. Otros intentan que usted les dé su información personal o financiera para que un estafador pueda usarla para cometer un fraude de identidad.

Agentes de seguros

Alguien que dice ser un agente de seguros se comunica con usted y le dice que debería “actuar ya” para conseguir su nuevo seguro. Es posible que le prometa un trato especial o ayuda para evitar una penalidad. O le podría decir que lo puede ayudar para que usted evite perder el acceso a los médicos que lo atienden actualmente bajo Medicare – a menos que se inscriba en un Plan Medicare Advantage.

No es verdad. Si usted tiene Medicare, el período de inscripción para la Parte D de Medicare y para los Planes Medicare Advantage sigue siendo el mismo: del 15 de octubre hasta el 7 de diciembre de 2013. Usted no tiene que hacer ninguna otra cosa diferente debido a la Ley del Cuidado de Salud a Bajo Precio. Aunque algunos agentes de seguros pueden ayudarlo a tramitar su solicitud en el Mercado de Seguros de Salud, no le dé su información personal ni le pague nada a nadie que se comunique con usted.

“Realmente, lo puedo ayudar”

Alguien se comunica con usted ofreciéndole ayuda para explorar el Mercado de Seguros de Salud. En verdad hay gente capacitada que puede ayudarlo. Pero los expertos prevén que también se cuelen los estafadores. Entonces...

Fíjese en lo que hacen. Estos ayudantes o asistentes pueden llamarse navegadores, exploradores, proveedores de asistencia, consejeros, conectores o algo similar, en inglés pueden presentarse como navigators, assistants, counselors, connectors o nombres parecidos. Lo importante es lo que hacen. Los ayudantes oficiales (<http://www.cuidadodesalud.gov/es/how-do-i-get-help-enrolling-in-the-marketplace/>) tratarán de ayudarlo a encontrar el plan que mejor se adapte a sus necesidades. Si usted lo desea, podrían ayudarlo a inscribirse a través del sitio **CuidadodeSalud.gov**. Estas personas no tratarán de venderle un plan en particular ni tampoco le pedirán dinero para ayudarlo. Si alguien lo hace, es posible que no sea un ayudante oficial capacitado.

“Soy del gobierno”

No. No lo es. Ninguna persona que trabaje para el gobierno lo llamará para hablar sobre su seguro de salud; y nadie del gobierno le pedirá que verifique su número de Seguro Social ni los datos de su cuenta bancaria. Algunas agencias del gobierno podrían enviarle una carta (por ejemplo, Medicare y el IRS), pero nunca le pedirán que les transfiera dinero ni que les dé el número de su tarjeta de crédito. Si alguien lo llama, le envía un email o un mensaje de texto y le dice que se está comunicando de parte del gobierno, es una estafa.

Si ve una estafa, denúnciela

Llame al 1-877-FTC-HELP (1-877-382-4357) o vaya a ftc.gov/queja. Los datos de su reporte le dan a la FTC la información que necesita para iniciar investigaciones y sacar del medio a los estafadores.

Si está explorando el Mercado de Seguros de Salud, hágalo en **CuidadodeSalud.gov**. La gente que trate de inscribirlo en otro lugar, podría estar estafándolo.



Comisión Federal de Comercio
consumidor.ftc.gov

Septiembre 2013