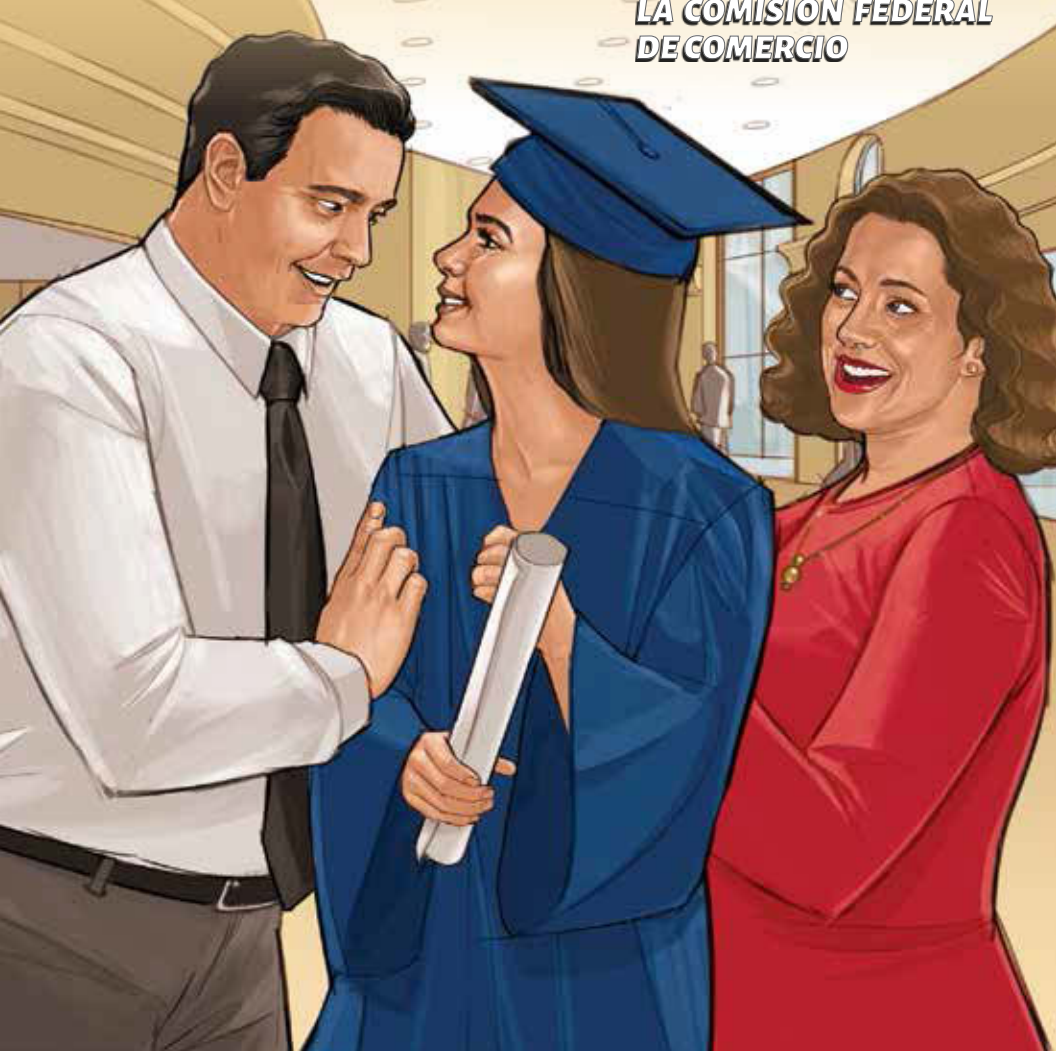
MARÍA Y RAFAEL APRENDEN LAS SEÑALES DE UNA

ESTAFA DE ALIVIO DE DEUDAS

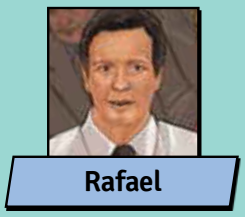
UNA FOTONOVELA DE LA COMISIÓN FEDERAL DE COMERCIO



MARÍA Y RAFAEL APRENDEN LAS SEÑALES DE UNA

ESTAFA DE ALIVIO DE DEUDAS

María


Rafael

Paula

Leticia

Sra. Rodríguez

ACERCA DE LA FTC

La Comisión Federal de Comercio (Federal Trade Commission, FTC) es la agencia nacional de protección del consumidor de EE.UU. Su misión es proteger a los consumidores contra las prácticas desleales y engañosas. Las protecciones establecidas por la ley federal benefician a todos los consumidores del país.

Esta fotonovela es parte del esfuerzo llevado a cabo por la FTC para ayudar a la comunidad latina a evitar caer en las estafas y detener el fraude. Para más información, visita www.ftc.gov/fotonovela.

Si tienes una queja de fraude puedes reportarlo al 1-877-FTC-HELP o en www.ftc.gov/queja.

Rafael, no puedo creer que hoy se esté graduando nuestra niñita.
Lo sé. Parece que fue ayer cuando te llevé corriendo al hospital para que naciera.
Felicitaciones, Paula.
¡Muchas gracias!
¡Lo lograste, mi hijita!

Ahora viene la parte difícil.
¿A qué te refieres?
A pagar los préstamos estudiantiles que tomamos, y la deuda con tarjeta de crédito que acumulamos, para que nuestra niñita pudiera seguir sus sueños.
No te preocupes cariño. ¡Hoy es un día para celebrar!

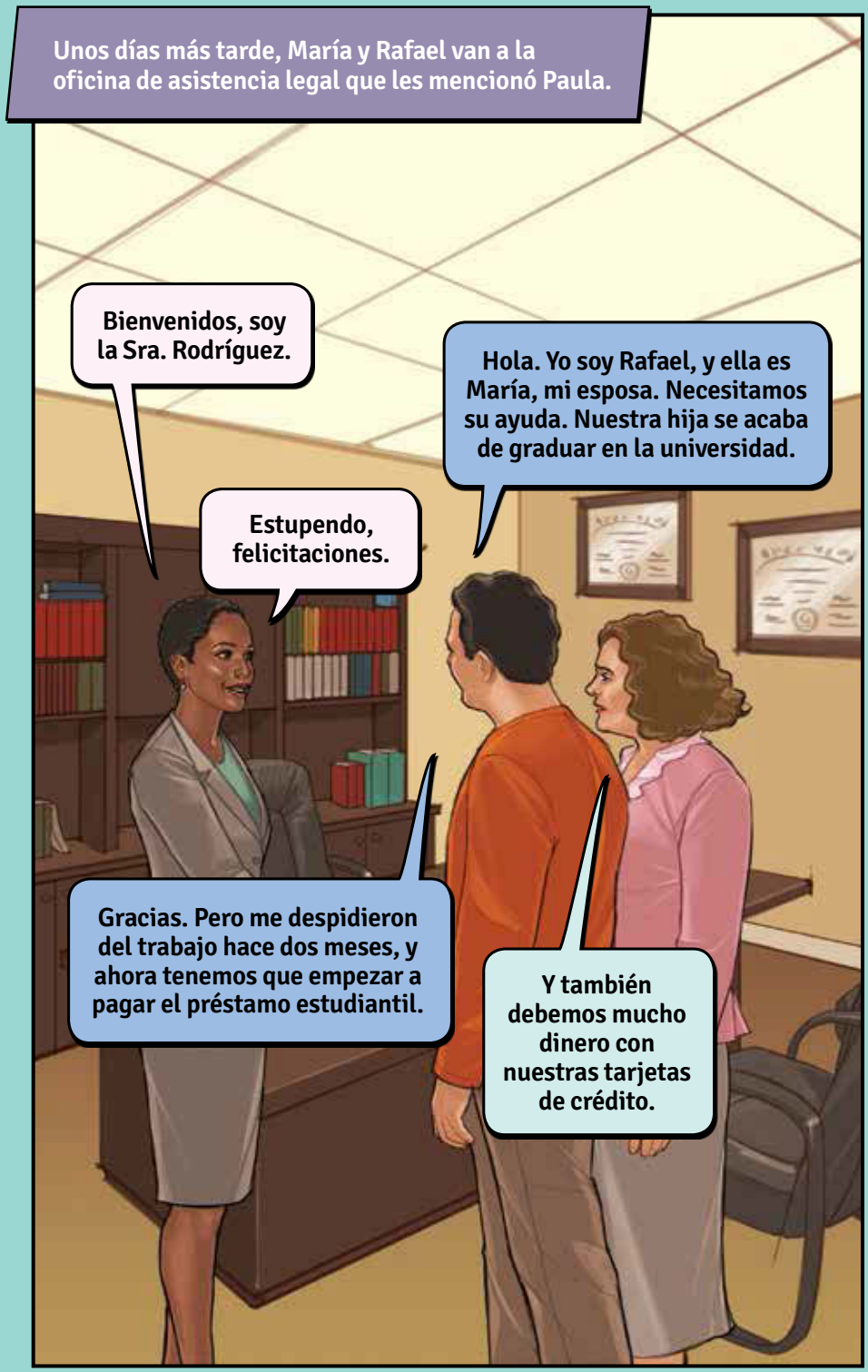
¡Mamá! ¡Papá!
Felicitaciones. ¡Estamos tan orgullosos de ti!
Gracias. No lo podría haber hecho sin el apoyo que me brindaron.
Vámonos ya. ¡Tenemos que ir a la fiesta!
Leticia y yo vamos a ir a la tienda a buscar una cosa más para la fiesta. Vamos hermanita.
De acuerdo, pero apúrense. ¡Los tamales están esperando!

Los tamales de mamita van a estar deliciosos.
Ay, estoy tan ansiosa. No creo que hoy vaya a tener demasiado apetito.
¿Qué pasa?
Tuvimos que usar nuestras tarjetas de crédito y tomar un préstamo estudiantil para pagar la universidad de Paula. Y ahora tenemos que empezar a pagarlo, pero hace meses que Rafael está sin trabajo.
María y Leticia escuchan un anuncio en la radio.
"¿Está endeudado? Podemos ayudarlo. ¡Llame ya!"
Leti, dame ya tu teléfono. Voy a llamar.

¿Y qué te dijo?
Me dijo que tienen acceso especial a programas federales de asistencia para préstamos estudiantiles. Y que también pueden ayudarnos a librarnos de la deuda con tarjeta de crédito.
Ay, no sé...
Bien, vámonos. ¡Tengo que celebrar con mi graduada universitaria!

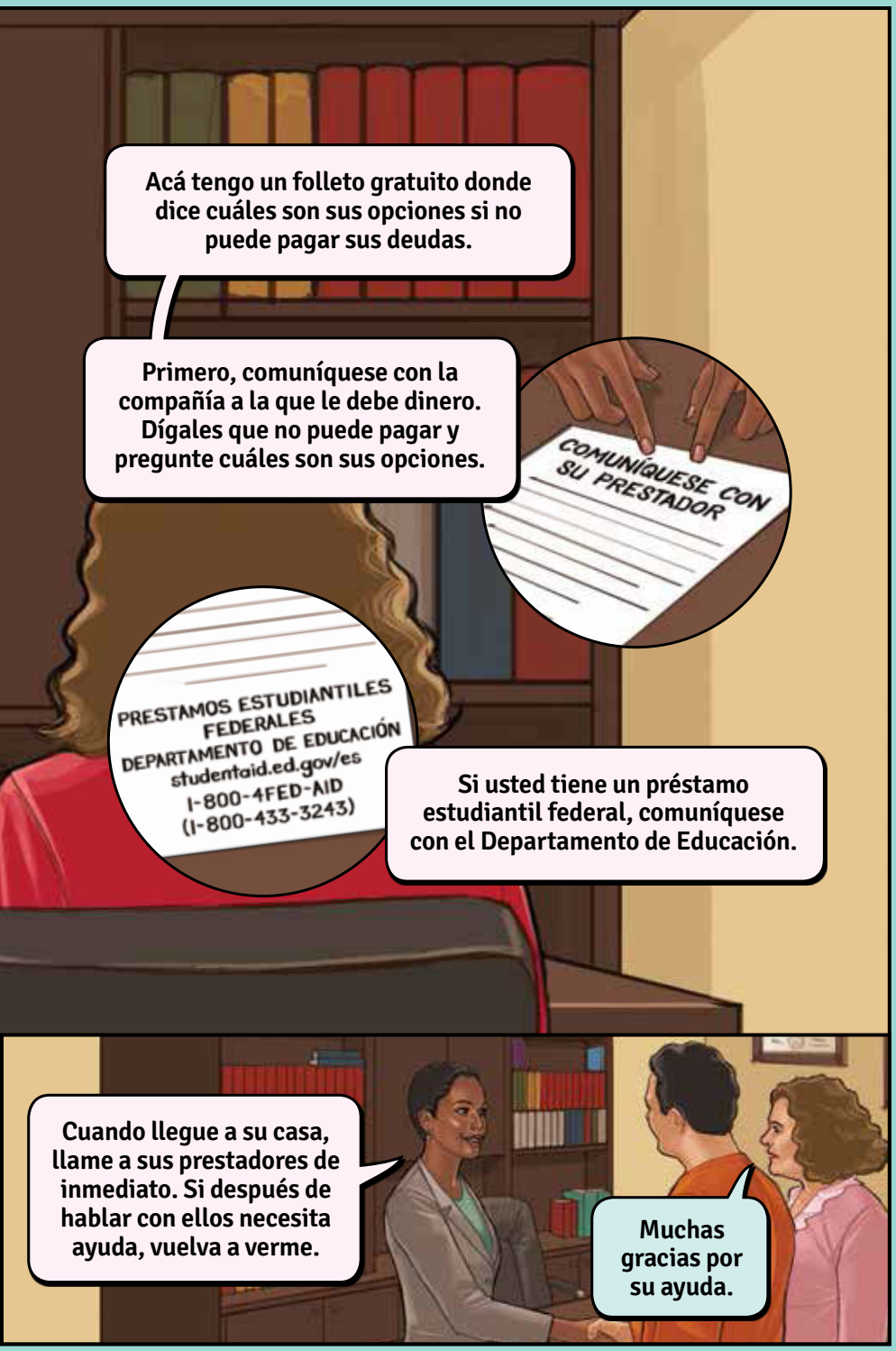
Felicitaciones amorcito.
Hola cariño. Te guardé algunos tamales.
Después de la fiesta.
Estuvo buena la fiesta, ¿no?
Suspiro.
¿Qué pasa?
Estoy estresado. ¿Cómo vamos a pagar la universidad de Paula?

Má, pá, ¿estamos en problemas?
No te preocupes. Escuché un anuncio en la radio de una compañía que puede ayudarnos.
Yo conozco alguien que puede ayudar, ella habló en una de mis clases. Es la directora de la oficina de asistencia legal. Ayudan a la gente que está teniendo problemas para pagar sus deudas.


Unos días más tarde, María y Rafael van a la oficina de asistencia legal que les mencionó Paula.
Bienvenidos, soy la Sra. Rodríguez.
Hola. Yo soy Rafael, y ella es María, mi esposa. Necesitamos su ayuda. Nuestra hija se acaba de graduar en la universidad.
Estupendo, felicitaciones.
Gracias. Pero me despidieron del trabajo hace dos meses, y ahora tenemos que empezar a pagar el préstamo estudiantil.
Y también debemos mucho dinero con nuestras tarjetas de crédito.

Escuché un anuncio de una compañía que puede ayudarnos y hablé con una señora. Ella me garantizó que podría reducir nuestra cuota mensual del préstamo estudiantil.
No.
Oh no. ¿Y le pagó?
Bien. Su garantía de ayuda es un clásico signo de una estafa.
Hay compañías que mienten y dicen que tienen acceso especial a programas de asistencia del gobierno.
Otras le dicen que deje de pagar sus facturas de tarjeta de crédito pero no le explican las consecuencias. Podría acumular cargos por pago atrasado y dañar su historial de crédito.

La señora con la que hablé era muy insistente. Quería que le pagara por teléfono.
Es ilegal que una compañía le cobre antes de hacer algo para ayudarla con sus deudas. Ese es otro signo de una estafa.


Acá tengo un folleto gratuito donde dice cuáles son sus opciones si no puede pagar sus deudas.
Primero, comuníquese con la compañía a la que le debe dinero. Dígales que no puede pagar y pregunte cuáles son sus opciones.
COMUNÍQUESE CON SU PRESTADOR
PRESTAMOS ESTUDIANTILES FEDERALES
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN
studentaid.ed.gov/es
1-800-4FED-AID
(1-800-433-3243)
Si usted tiene un préstamo estudiantil federal, comuníquese con el Departamento de Educación.
Cuando llegue a su casa, llame a sus prestadores de inmediato. Si después de hablar con ellos necesita ayuda, vuelva a verme.
Muchas gracias por su ayuda.

Unas semanas más tarde, Rafael consigue un trabajo nuevo. Y parece que las cosas comienzan a mejorar.
¿Qué tal tu nuevo trabajo, cariño?
Excelente.
Recibimos el nuevo resumen del préstamo estudiantil.
¡Ese es un pago que podemos afrontar!
Estoy tan contenta de que hayan ido a ver a la Sra. Rodríguez de la oficina de asistencia legal.

CÓMO EVITAR UNA ESTAFA DE ALIVIO DE DEUDAS

Algunas compañías deshonestas de alivio de deudas mienten sobre cómo pueden ayudar. Una compañía de alivio de deudas de buena reputación:

- No te cobrará nada antes de hacer algo para ayudarte. Eso es ilegal.
- No te garantizará que puede eliminar tus deudas.
- No te dirá que tiene acceso especial a programas de asistencia del gobierno.

Reporta las estafas de alivio de deudas a la FTC en www.ftc.gov/queja o llamando al 1-877-FTC-HELP (1-877-382-4357).

Si estás teniendo problemas para pagar tus deudas

☑ **Comunícate con tus prestadores.** Llama a la compañía a la que le debes dinero, diles que no puedes pagar y pregunta si puedes pagar menos por mes. Si tienes un préstamo estudiantil otorgado por el gobierno, establece contacto con el Departamento de Educación en studentaid.ed.gov/es o llamando al 1-800-4FED-AID (1-800-433-3243).

☑ **Obtén asesoramiento de crédito.** Para conseguir asesoría legitima, comienza con una cooperativa de crédito, una universidad local, una base militar o el Servicio de Extensión Cooperativa de EE. UU.

This fotonovela is part of the Federal Trade Commission's ongoing efforts to raise awareness about scams targeting the Latino community. The story offers information about avoiding a debt relief scam.

To order free copies in Spanish, visit www.consumer.ftc.gov/fotonovela.

Ordena copias gratis de esta fotonovela y otros materiales educativos en español de la Comisión Federal de Comercio (Federal Trade Commission, FTC) en **www.ftc.gov/fotonovela.**

Suscríbete para recibir nuestras alertas de fraude y otras noticias en **www.ftc.gov/conectate.**

Mayo 2016