

# FÁTIMA LE DICE NO A UNA ESTAFRA DE INGRESOS

UNA FOTONOVELA  
DE LA COMISIÓN  
FEDERAL DE COMERCIO

PLATINO  
\$299



# FÁTIMA LE DICE NO A UNA ESTAFA DE INGRESOS

## ACERCA DE LA FTC

La Comisión Federal de Comercio (*Federal Trade Commission*, FTC) es la agencia nacional de protección del consumidor de EE.UU. Su misión es proteger a los consumidores de prácticas engañosas y desleales.

Las protecciones establecidas por la ley federal benefician a todos los consumidores del país. Esta fotonovela es parte del esfuerzo de la FTC para ayudar a la comunidad latina a evitar caer en estafas y parar el fraude. Para más información, visita [www.ftc.gov/fotonovela](http://www.ftc.gov/fotonovela).

**Si tienes una queja de fraude puedes reportarlo a 1-877-FTC-HELP o en [www.ftc.gov/queja](http://www.ftc.gov/queja).**



Fátima, no me dieron el trabajo que te mencioné.

No tendré trabajo por algún tiempo...

Quizás yo pueda hacer algo para tener ingresos. Rocío está vendiendo juguetes. Le voy a preguntar.



Al otro día, Fátima visita su amiga Rocío.

¡Hola! ¿Estos son los juguetes que vas a vender?

Sí. Tuve que comprar todo esto para comenzar.

¡Pero voy a ganar mi dinero de vuelta y mucho más!



Están lindos, ¿verdad? Aunque parece que algunos se rompieron en el envío.

Seguro los puedes devolver y te los mandan de nuevo.

¡Y vas a tener ingresos! Yo necesito algo así.



No creo que tenga suficiente dinero para pagar por todo. Sacaré algunas cosas. Lo siento...



Tiene que haber algo que pueda hacer de casa. Necesito el dinero.



¿Ya está llena la posición? Ay, qué pena. ¿No tiene nada más?



Mira todas estas cuentas. No las podemos pagar. Estamos en problemas.



Lo sé. Estoy buscando algo que pueda hacer para ganar dinero pero no he encontrado nada.

Fátima recibe una llamada prometedora.

Hola Fátima. Tengo una gran oportunidad para ti. Puedes ganar dinero fácilmente con nuestra compañía. Somos muy conocidos en tu área.



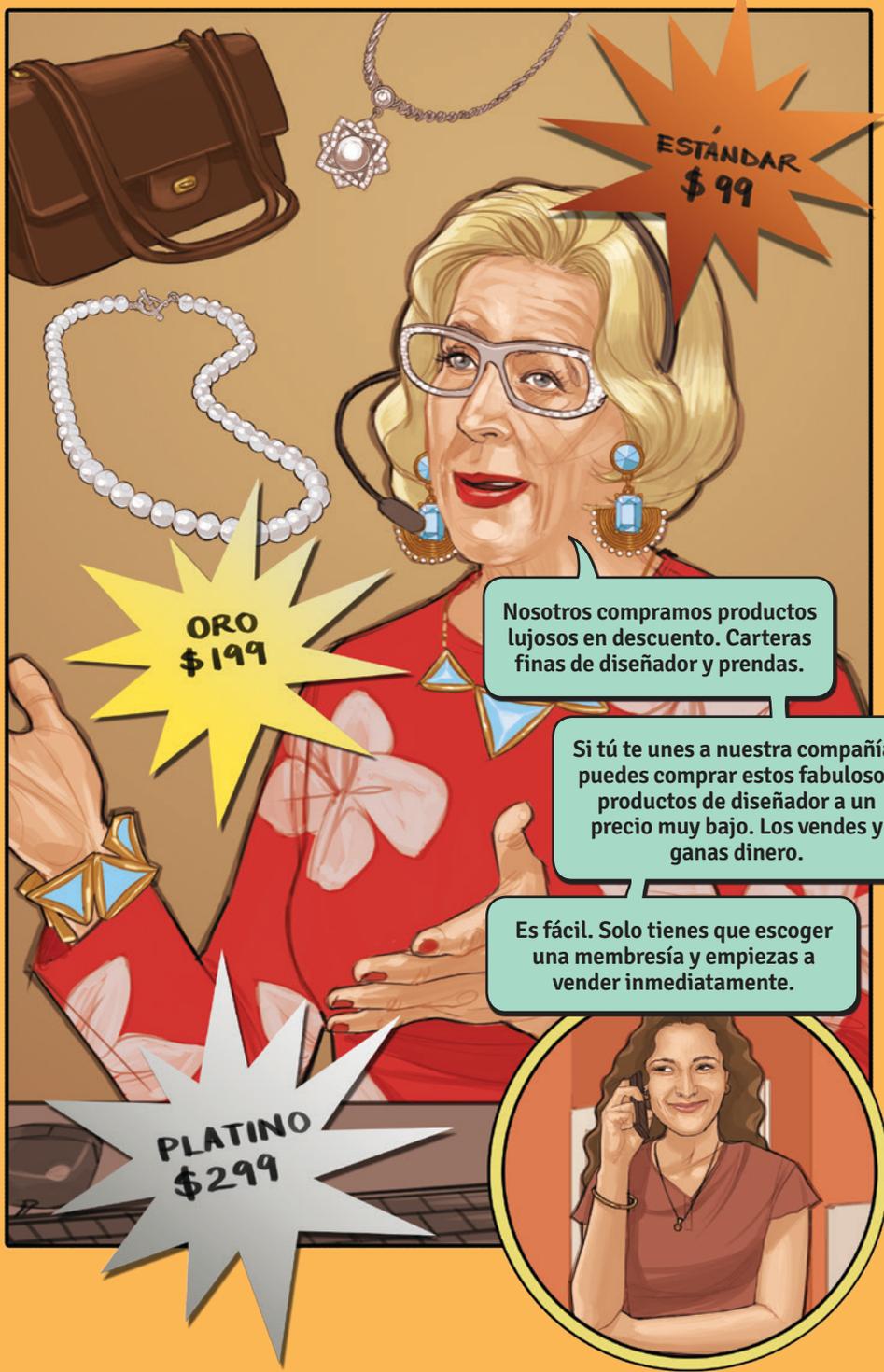
Mira, una amiga de la iglesia empezó a ganar dinero en el primer mes.

¡Es fácil!

¡No hay riesgo!

¡Confía en mí!





**ESTÁNDAR  
\$99**

**ORO  
\$199**

Nosotros compramos productos lujosos en descuento. Carteras finas de diseñador y prendas.

Si tú te unes a nuestra compañía, puedes comprar estos fabulosos productos de diseñador a un precio muy bajo. Los vendes y ganas dinero.

Es fácil. Solo tienes que escoger una membresía y empiezas a vender inmediatamente.



**PLATINO  
\$299**



Suena tremendo. Pero no lo puedo hacer. No tengo dinero para pagar la membresía.



No tienes que pagar ahora. Vas a recibir una caja con productos. ¡Te van a encantar! Pagas cuando los recibas.



¡Voy a ganar dinero!

¡No tengo que pagar ahora!

¡Digo que sí!

Inscríbeme en la membresía Platino.

Estoy esperando mi caja con los productos. Estoy loca por empezar a vender y ganar dinero.

Ojalá te vaya mejor que a mí. ¡No he vendido nada!

¿Qué pasó?

Primero, muchos de los juguetes que me enviaron eran viejos y estaban rotos.

No me dejaron devolverlos y dijeron que tenía que pagar de nuevo.

Llamé para cancelar pero no me dejaron y me cargaron la tarjeta de crédito de nuevo este mes.

Rocío no ha podido vender los juguetes ni ganar dinero. De hecho, está teniendo problemas con la compañía.

Quizás la estafaron...

Al otro día llega el paquete.

Señora, las instrucciones dicen que no le puedo dar el paquete hasta que pague. Lo siento, pero no lo puede inspeccionar.

Fátima quiere ganar ingresos pero se acuerda de los problemas de su amiga Rocío.

PLATINO  
\$299

Entonces lléveselo. Algo me dice que esto no está bien. No voy a pagar por productos que no puedo ver primero.



¿Por qué rechazaste la caja que te enviamos? Tú sabías que tenías que pagar. Ese era el acuerdo.



No seas tonta. Si no pagas estarás en problemas. Tú ordenaste estos productos y nos debes dinero.



No tiene que gritarme. No me gusta cómo me está hablando. No quiero hacer negocio con usted. Esto parece ser una estafa. ¡No me llame más!



## FÁTIMA LE DICE NO A UNA ESTAFA DE INGRESOS

**Cuando un extraño te llama para venderte algo en español, está tratando de ganarse tu confianza para que le creas lo que te está diciendo.** El hecho de que te hablen en tu idioma no significa que sean honestos.

**Si recibes una llamada de un desconocido acerca de cómo ganar dinero desde tu casa, dile no, gracias — y cuelga el teléfono.** En la vida real, los desconocidos no andan repartiendo oportunidades de ganar dinero. Si de verdad tienen una idea tan buena, ¿por qué no la están poniendo en práctica ellos?

**No confíes en las compañías que te insistan para que primero les pagues por un envío con una transferencia de dinero** o con un pago contra entrega antes de que puedas inspeccionar el contenido.

**La intimidación y las amenazas de deportación o una demanda judicial para que pagues son una forma de acoso — y son prácticas ilegales.** Las compañías legítimas no actúan de esa manera.

**Reporta a las compañías que te pidan que pagues por sus errores.** Si te dicen que la compañía cometió un error con tu orden de pedido y prometen enviarte un reembolso, espera a que te llegue el reembolso o el segundo envío con la orden de pedido correcta. Si no puedes verificar si te enviaron la orden de pedido correcta, no pagues dos veces.

*No tienes que ser ciudadano estadounidense para tener derechos de consumidor en EE.UU. Si sospechas una estafa, repórtala. Presenta tu queja ante la FTC o en la oficina de tu Fiscal General estatal.*

This fotonovela is part of the Federal Trade Commission's ongoing efforts to raise awareness about scams targeting the Latino community. The story offers practical tips to help detect and stop income scams.

**To order free copies, visit [www.ftc.gov/fotonovela](http://www.ftc.gov/fotonovela).**

Ordena copias gratis de esta fotonovela y otros materiales educativos en español de la Comisión Federal de Comercio (*Federal Trade Commission, FTC*) en **[www.ftc.gov/fotonovela](http://www.ftc.gov/fotonovela)**.

Suscríbete para recibir nuestras alertas de fraude y otras noticias en **[www.consumidor.ftc.gov](http://www.consumidor.ftc.gov)**.

