

Mira a tu alrededor. Es probable que alguien que está sentado cerca de tí haya sido estafado. Tal vez no lo diga, pero si las estadísticas son correctas, ha sucedido.

La verdad es que al compartir lo **QUE** sabes puedes proteger de una estafa a **ALGUIEN** que conoces. Sí. Tú. La gente escucha a alguien en quien confía: un amigo, un vecino, un familiar.

Y por ese motivo, hemos creado este paquete de materiales. Para ayudarte a:



reforzar lo que ya sabes,
iniciar una conversación y
pasar la información.

Estos materiales son *gratis*. Sólo tienes que ir a **ftc.gov/ordenar** y encargar la cantidad de copias que necesitas (en inglés o en español):



hojas informativas y marcadores de libros separados



carpetas con todas las 6 hojas informativas y marcadores de libros



Visita **ftc.gov/pasalo** donde encontrarás presentaciones, actividades y otros recursos. Léelos. Compártelos. Encarga más copias. Repítelo.



Y por favor, dinos lo que piensas. Envíanos un email a **pasalo@ftc.gov**. Estaremos a la espera de tus opiniones.





Las estafas de impostores

Estas estafas funcionan así:

Recibes una llamada o un email. Podrían decirte que te ganaste un premio. Pareciera que la llamada o el mensaje vienen de parte de un empleado del gobierno. O quizás parece ser una llamada o un email de alguien conocido – tu nieto, un familiar o un amigo. O tal vez la llamada es de alguien que sientes que conoces, pero que no has visto en persona – quizás un amigo o enamorado que conociste en internet con el que te has estado escribiendo.

Cualquiera que sea el cuento, te piden lo mismo: que transfieras dinero para pagar impuestos o cargos, o para ayudar a un ser querido.

¿Pero, el que te llama preguntando, es la persona que crees que es? ¿Se trata de una emergencia o de un premio? A juzgar por las quejas que recibe la Comisión Federal de Comercio (FTC), la respuesta es no. La persona llamandate esta pretendiendo ser otra persona.

Esto es lo que puedes hacer:

- 1. Para. Investiga antes de actuar – antes de transferirle dinero a cualquier persona.** Llama a la persona, a la agencia del gobierno o a alguien de confianza. Verifica la historia que te contaron. Luego, decide qué hacer. Una agencia gubernamental nunca te preguntara que transfieras dinero.
- 2. Dale esta información a un amigo.** Tal vez tú no hayas recibido una de estas llamadas o emails, pero quizás alguien que conoces sí.





¿Quieres saber más? Suscríbete para recibir alertas de fraude en ftc.gov/suscripciones.

¡Pásalo!

Por favor, reporta las estafas.

Si encuentra una estafa, por favor repórtelo a la Comisión Federal de Comercio.

- Comunícate con la FTC llamando al 1-877-FTC-HELP (1-877-382-4357) o TTY 1-866-653-4261
- En internet: ftc.gov/queja

Tu queja puede ayudar a proteger a otra gente. Al presentar una queja, tú puedes ayudar a los investigadores de la FTC a identificar a los impostores y frenarlos antes de que logren sacarle el dinero, que tanto cuesta ganar, a otra persona. Esto, realmente, hace la diferencia.





El robo de identidad

Funciona así:

Alguien consigue tu información personal y gasta generando facturas a tu nombre. Podrían usar tu número de Seguro Social o Medicare, tu tarjeta de crédito o tu seguro médico – junto con tu buen nombre y reputación.

¿Cómo puedes enterarte? Podrías recibir facturas por cosas que no compraste o por servicios que no usaste. Podrías descubrir que en tu cuenta bancaria hay retiros que no hiciste. Tal vez no recibas las facturas que estás esperando. O podrías revisar tu informe de crédito y encontrar cuentas desconocidas para ti.

Esto es lo que puedes hacer:

- 1. Protege tu información.** Ponte en el lugar de otra persona. ¿Dónde podrían encontrar tu tarjeta de crédito o tu número de Seguro Social? Protege tu información personal triturando los documentos antes de tirarlos a la basura, dando tu número de Seguro Social únicamente cuando debas hacerlo, y usando contraseñas sólidas en internet.
- 2. Lee tus resúmenes de cuenta mensuales y revisa tu informe de crédito.** Cuando recibas tus resúmenes de cuenta y las explicaciones de beneficios, léelos para controlar que la información sea correcta. Deberías poder reconocer todo lo que figura ahí. Solicita tu informe de crédito gratuito una vez por año en AnnualCreditReport.com o llamando al 1-877-322-8228. La ley te da derecho a recibir un informe gratis por año de cada una de las compañías de informes crediticios. Si detectas algún dato que no reconoces, podrás hacer lo necesario para aclararlo.





¿Quieres saber más? Suscríbete para recibir alertas de fraude en ftc.gov/suscripciones.

¡Pásalo!

Por favor, reporta el robo de identidad.

Si sospechas un robo de identidad, actúa rápidamente. Por favor, repórtalo a la Comisión Federal de Comercio (FTC).

- Comunícate con la FTC llamando al 1-877-438-4338 o TTY 1-866-653-4261
- En internet: ftc.gov/queja

El operador de la FTC te dirá cuáles son los próximos pasos a seguir. Para más información, visita ftc.gov/robodeidentidad.





Las estafas de caridad

Estas estafas funcionan así:

Alguien se pone en contacto contigo para pedirte una donación para su grupo de caridad. El nombre de ese grupo te suena conocido, parece real y tú quieres ayudar.

¿Cómo puedes saber si es una caridad legítima o una estafa? Los estafadores quieren que les des tu dinero rápido. Muchas veces, los estafadores de donaciones de caridad te presionan para que hagas tu donación al instante. Podrían pedirte dinero en efectivo, y hasta podrían decirte que te enviarán un mensajero a buscar tu dinero, o pedirte que les transfieras dinero. Muchas veces, los estafadores no quieren enviarte información sobre la caridad, darte detalles o decirte cómo se usará el dinero. Hasta podrían agradecerte una promesa de donación que tú no recuerdas.

Esto es lo que puedes hacer:

- 1. Tómate tu tiempo.** Si te llaman, pide que te envíen información por correo. Si recibes un pedido de donación por correo, investiga un poco. ¿Realmente existe ese grupo? ¿Qué porcentaje de tu donación irá a la organización de caridad? ¿Puedes deducir la donación de tus impuestos? ¿Cómo quieren que pagues? Deja de lado a los que te pidan que envíes dinero en efectivo o una transferencia de dinero. Es posible que sea una estafa.
- 2. Dale esta información a un amigo.** Es probable que a casi todos tus conocidos les pidan donaciones de caridad. Esta información podría servirle a otra gente para detectar una posible estafa.



¿Quieres saber más? Suscríbete para recibir alertas de fraude en ftc.gov/suscripciones.

¡Pásalo!

Por favor, reporta las estafas.

Si detectas una estafa, por favor repórtala a la Comisión Federal de Comercio (FTC).

- Comunícate con la FTC llamando al 1-877-FTC-HELP (1-877-382-4357) o TTY 1-866-653-4261
- En internet: ftc.gov/queja

Tu queja puede ayudar a proteger a otra gente. Al presentar una queja, tú puedes ayudar a los investigadores de la FTC a identificar a los estafadores y frenarlos antes de que logren sacarle el dinero, que tanto cuesta ganar, a otra persona. Esto, realmente, hace la diferencia.





Las estafas de atención de la salud

Estas estafas funcionan así:

Tú ves un anuncio en la televisión sobre una nueva ley que dice que debes conseguir una nueva tarjeta de salud. Tal vez te llame alguien ofreciéndote grandes descuentos para un seguro de salud. O alguien podría decirte que trabaja para el gobierno y que necesita tu número de Medicare para darte una nueva tarjeta.

Los estafadores están atentos a las noticias. Y cuando llega la época de inscribirse en Medicare, o cuando aparecen noticias sobre la atención de la salud, salen a buscar a sus víctimas inventando una nueva historia. ¿Qué buscan? Conseguir tu número de Seguro Social, tu información financiera o tu número de seguro.

Así que antes de hablar, tómate un minuto para pensar: ¿En verdad necesitas una nueva tarjeta de salud? ¿Te conviene ese seguro con descuento? ¿Es verdad que ese “funcionario del gobierno” trabaja para el gobierno? La respuesta a estas tres preguntas es casi siempre no.

Esto es lo que puedes hacer:

- 1. Para. Investiga.** Antes de dar tu información llama a Medicare (1-800-MEDICARE), investiga un poco y habla con alguien de confianza para que te dé su opinión. ¿Cuál es la verdadera historia?
- 2. Dale esta información a un amigo.** Es posible que tú hayas descubierto las intenciones de estos ofrecimientos. Pero es probable que conozcas a alguien que pueda aprovechar esta información.





¿Quieres saber más? Suscríbete para recibir alertas de fraude en ftc.gov/suscripciones.

¡Pásalo!

Por favor, reporta las estafas.

Si detectas una estafa, por favor repórtala a la Comisión Federal de Comercio (FTC).

- Comunícate con la FTC llamando al 1-877-FTC-HELP (1-877-382-4357) o TTY 1-866-653-4261
- En internet: ftc.gov/queja

Tu queja puede ayudar a proteger a otra gente. Al presentar una queja, tú puedes ayudar a los investigadores de la FTC a identificar a los estafadores oportunistas y frenarlos antes de que logren sacarle el dinero, que tanto cuesta ganar, a otra persona. Esto, realmente, hace la diferencia.





Pagar de más

Esto funciona así:

Todos nosotros pagamos toda clase de facturas. Algunas son más altas de lo que crees que deberían ser. A veces, en tu factura aparecen cargos inesperados – otras veces podrías ver que hay un cargo por un servicio que no recuerdas haber pedido. ¿Estás pagando más de lo que deberías pagar?

Tú eres tu mejor defensor. ¿Con qué frecuencia crees que una compañía se da cuenta de que has pagado de más – y te devuelve tu dinero? Puede pasar – pero es más probable que te devuelvan el dinero si tú detectas el error y se lo dices a la compañía.

Esto quiere decir que tienes que llevar el control de lo que pagas normalmente, y mirar bien a qué corresponden los cargos. También puedes preguntar si hay un trato más conveniente para ti: llama para ver si hay alguna promoción y cuánto tiempo dura, o si te pueden bajar la tasa de interés. Podrían decirte que no – pero si no preguntas, nunca lo sabrás.

Esto es lo que puedes hacer:

- 1. Lee siempre todos los resúmenes de facturación.** ¿Hay algo que te parece incorrecto o que no reconoces? Llama a la compañía y pregunta. Si no te gusta lo que te responden, pide hablar con un supervisor. Escribe todo lo que te digan cuando llames.
- 2. Dale esta información a un amigo.** Puede que para ti sea fácil no pagar más de lo necesario. Pero es probable que conozcas a alguien que pueda aprovechar esta información.





¿Quieres saber más? Suscríbete para recibir alertas de fraude en ftc.gov/suscripciones.

¡Pásalo!

Por favor, reporta las estafas.

Si detectas una estafa, por favor repórtala a la Comisión Federal de Comercio (FTC).

- Comunícate con la FTC llamando al 1-877-FTC-HELP (1-877-382-4357) o TTY 1-866-653-4261
- En internet: ftc.gov/queja

Tu queja puede ayudar a proteger a otra gente. Al presentar una queja, tú puedes ayudar a los investigadores de la FTC a identificar las prácticas comerciales deshonestas y a los estafadores oportunistas, y evitar que un amigo pague de más. Esto, realmente, hace la diferencia.





Las estafas “te ganaste un premio”

Estas estafas funcionan así:

¡Recibes una tarjeta, una llamada o un email diciéndote que ganaste! Tal vez es un viaje o un premio, una lotería o un sorteo. La persona que te llama está tan emocionada que no puede esperar a entregarte tu premio.

Pero esto es lo que pasa después: te dicen que tienes que pagar un cargo, algunos impuestos o derechos de aduana. Y entonces te piden el número de tu tarjeta de crédito o la información de tu cuenta de banco, o te piden que hagas una transferencia de dinero.

De cualquier manera, en vez de ganar algo pierdes tu dinero. Y nunca recibes ese gran premio. Pero lo que sí recibes son más pedidos de dinero y más promesas diciendo que te ganaste algo importante.

Esto es lo que puedes hacer:

- 1. No le des tu dinero – ni tu información – a nadie.** Nunca le des tu información financiera a alguien que se ponga en contacto contigo y diga que la necesita. Y nunca le transfieras dinero a alguien que te pida que le hagas una transferencia.
- 2. Dale esta información a un amigo.** Es posible que tú deseches esta clase de estafas y que cuelgues cuando recibes estas llamadas. Pero es probable que conozcas a alguien que pueda aprovechar esta información.





¿Quieres saber más? Suscríbete para recibir alertas de fraude en ftc.gov/suscripciones.

¡Pásalo!

Por favor, reporta las estafas.

Si detectas una estafa, por favor repórtala a la Comisión Federal de Comercio (FTC).

- Comunícate con la FTC llamando al 1-877-FTC-HELP (1-877-382-4357) o TTY 1-866-653-4261
- En internet: ftc.gov/queja

Tu queja puede ayudar a proteger a otra gente. Al presentar una queja, tú puedes ayudar a los investigadores de la FTC a identificar a los estafadores y frenarlos antes de que logren sacarle el dinero, que tanto cuesta ganar, a otra persona. Esto, realmente, hace la diferencia.

