



Pagar de más

Esto funciona así:

Todos nosotros pagamos toda clase de facturas. Algunas son más altas de lo que crees que deberían ser. A veces, en tu factura aparecen cargos inesperados – otras veces podrías ver que hay un cargo por un servicio que no recuerdas haber pedido. ¿Estás pagando más de lo que deberías pagar?

Tú eres tu mejor defensor. ¿Con qué frecuencia crees que una compañía se da cuenta de que has pagado de más – y te devuelve tu dinero? Puede pasar – pero es más probable que te devuelvan el dinero si tú detectas el error y se lo dices a la compañía.

Esto quiere decir que tienes que llevar el control de lo que pagas normalmente, y mirar bien a qué corresponden los cargos. También puedes preguntar si hay un trato más conveniente para ti: llama para ver si hay alguna promoción y cuánto tiempo dura, o si te pueden bajar la tasa de interés. Podrían decirte que no – pero si no preguntas, nunca lo sabrás.

Esto es lo que puedes hacer:

- 1. Lee siempre todos los resúmenes de facturación.** ¿Hay algo que te parece incorrecto o que no reconoces? Llama a la compañía y pregunta. Si no te gusta lo que te responden, pide hablar con un supervisor. Escribe todo lo que te digan cuando llames.
- 2. Dale esta información a un amigo.** Puede que para ti sea fácil no pagar más de lo necesario. Pero es probable que conozcas a alguien que pueda aprovechar esta información.





¿Quieres saber más? Suscríbete para recibir alertas de fraude en ftc.gov/suscripciones.

¡Pásalo!

Por favor, reporta las estafas.

Si detectas una estafa, por favor repórtala a la Comisión Federal de Comercio (FTC).

- Comunícate con la FTC llamando al 1-877-FTC-HELP (1-877-382-4357) o TTY 1-866-653-4261
- En internet: ftc.gov/queja

Tu queja puede ayudar a proteger a otra gente. Al presentar una queja, tú puedes ayudar a los investigadores de la FTC a identificar las prácticas comerciales deshonestas y a los estafadores oportunistas, y evitar que un amigo pague de más. Esto, realmente, hace la diferencia.

